

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-HĐND ngày 28 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thị xã Vĩnh Châu Khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu đã thực hiện được các mặt công tác trọng tâm như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

###### 2.1. Tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp tại thị xã Vĩnh Châu được 56 cuộc với 109 lượt người tham dự. Trong đó:

Tiếp thường xuyên tại Ban tiếp công dân và Thanh tra thị xã 43 cuộc với 43 lượt công dân tham dự. Nội dung: Đất đai về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền; hỗ trợ tạm thời đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt; xin nạo vét củng cố bờ bao đất ven biển; đền bù tiền thu hồi đất; lĩnh vực tư pháp; lĩnh vực giấy phép xây dựng; xe quá tải trọng lưu thông làm hư hỏng đường, xin bắt cầu qua kênh thủy lợi, điện, bồi thường thiệt hại do cánh quạt điện gió rơi, ô nhiễm môi trường, áp giá bồi thường về đất do thu hồi thực hiện Dự án mở rộng đường Tỉnh 936 qua địa bàn xã Vĩnh Hiệp chưa thỏa đáng.

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 10 cuộc với 41 lượt người tham dự (01 cuộc công dân không đến tham dự). Nội dung tiếp: Liên quan đến việc thực hiện dự án Điện gió; yêu cầu thu hồi đất và di dời nhà đi nơi khác sinh sống do sự cố của cánh quạt, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc nhà ở, đất sản xuất, công trình, vật kiến trúc, cây trồng, vật nuôi; đề nghị cấp có thẩm quyền sớm xem xét, giải quyết việc bồi thường, hỗ trợ bằng tiền để các hộ dân di dời đến nơi khác sinh sống; công trình điện gió trên có các cánh quạt lấn chiếm khoảng không, bao trùm lên nhà ở, đất sản xuất, công trình, tài sản, cây trồng, vật nuôi,... và việc cánh quạt quay gây tiếng ồn quá lớn đã làm ảnh hưởng đến đời sống, sản xuất, sức khỏe và an toàn

tính mạng của các hộ dân đang sinh sống, sản xuất xung quanh và bên dưới các công trình nêu trên. Ngoài ra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã ủy quyền cho Thanh tra thị xã tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân thị xã được 01 cuộc với 01 lượt người tham dự liên quan đến việc thực hiện dự án Điện gió.

Tiếp đột xuất 03 cuộc với 25 lượt công dân tham dự. Nội dung vận dụng các chính sách an sinh xã hội để hỗ trợ cho các hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án điện gió góp phần ổn định cuộc sống tại các xã Hòa Đông, Lạc Hòa, Vĩnh Hải.

- Đồng thời phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Sóc Trăng 19 trường hợp công dân (tại xã Vĩnh Hải, Hòa Đông, Lạc Hòa) liên quan đến kiến nghị, phản ánh việc thực hiện dự án Điện gió và thành lập Đoàn công tác tiếp, vận động 13 công dân (tại xã Vĩnh Hải, Hòa Đông, Lạc Hòa) trở về địa phương tại Trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương, Thành phố Hà Nội.

- Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, trong 6 tháng đầu năm Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các ngành liên quan tham gia tiếp công dân với Bí Thư tại Thị ủy Vĩnh Châu được 01 cuộc với 01 lượt công dân liên quan đến kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- Tiếp nhận: 76 đơn.

- Phân loại xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền 02 đơn khiếu nại. Nội dung: Khiếu nại Công văn số 1714/UBND-TD ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc trả lời nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của bà La Chung Ném; khiếu nại văn bản hành chính của Ủy ban nhân dân Phường 1.

- Phân loại xử lý đơn:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền

Tổ cáo 01 đơn. Nội dung đơn liên quan đến lý lịch đảng viên. Kết quả xử lý: Chuyển đến Ban Tổ chức Thị ủy theo quy định.

Kiến nghị, phản ánh 73 đơn. Nội dung đơn: Đắt đai về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền; hỗ trợ tạm thời đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt, giải phóng mặt bằng; xin nạo vét củng cố bờ bao đất ven biển; đền bù tiền thu hồi đất; lĩnh vực tư pháp; lĩnh vực giấy phép xây dựng; việc xe quá tải trọng lưu thông làm hư hỏng đường, xin bắt cầu qua kênh thủy lợi, điện, bồi thường thiệt hại do cánh quạt điện gió rơi, ô nhiễm môi trường, áp giá bồi thường về đất do thu hồi thực hiện Dự án mở rộng Đường tỉnh 936 qua địa bàn xã Vĩnh Hiệp chưa thỏa đáng. Kết quả xử lý: Ban tiếp công dân thị xã chuyển 80 đơn kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan chuyên môn thuộc

Ủy ban nhân dân thị xã, Hội đồng GPMB (các công trình Điện Gió, đường 30/4 nối dài) xử lý, giải quyết đơn theo quy định. Đến nay đã báo cáo kết quả giải quyết về Ban tiếp công dân thị xã 78/80 đơn.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn:

+ 01 đơn khiếu nại vận động công dân tự nguyện rút khiếu nại đã ban hành Quyết định đình chỉ khiếu nại theo quy định.

+ 01 đơn khiếu nại văn bản hành chính của Ủy ban nhân dân Phường 1 giao Thanh tra thị xã giải quyết.

- Tồn: 00 đơn.

## **2. Thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

Từ đầu năm đến nay đã triển khai 02/02 cuộc thanh tra (đạt 100% so với kế hoạch được phê duyệt) cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hải và Phòng Tài Nguyên và Môi trường thị xã.

Qua thanh tra đã kịp thời kiến nghị khắc phục một số hạn chế, thiếu sót về trình tự, thủ tục trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và một số kiến nghị khác để đơn vị được thanh tra chấn chỉnh, thực hiện tốt hơn trong thời gian tới trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời kiến nghị đơn vị cần thực hiện tốt hơn nữa việc tuyên truyền, phổ biến về các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng; các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; quy tắc ứng xử của CBCCC, thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng.

## **3. Về công tác thanh tra kinh tế - xã hội**

Từ đầu năm đến nay đã triển khai 02/02 cuộc thanh tra đạt 100% theo kế hoạch thanh tra được phê duyệt gồm:

- Cuộc thanh tra việc chấp hành các chính sách, pháp luật về công tác thu, chi tài chính ngân sách và các nguồn thu, chi khác tại Ủy ban nhân dân xã Lai Hòa. Qua thanh tra phát hiện tổng sai phạm số tiền 622.125.298 đồng; kiến nghị thu hồi số tiền 135.683.946 đồng (nộp ngân sách nhà nước số tiền 90.383.946 đồng; nộp vào tài khoản của Ban vận động Quỹ “Vì người nghèo” xã Lai Hòa số tiền 45.300.000 đồng); kiến nghị xử lý kiểm điểm trách nhiệm 02 tập thể và 08 cá nhân.

- Cuộc thanh tra việc chấp hành các chính sách, pháp luật về công tác thu, chi tài chính ngân sách và các nguồn thu, chi khác tại Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tân. Qua thanh tra phát hiện tổng sai phạm số tiền 1.216.140.216 đồng; kiến nghị thu hồi số tiền 588.027.416 đồng (nộp ngân sách nhà nước số tiền 580.827.416 đồng; nộp vào tài khoản của Ban vận động Quỹ “Vì người nghèo” xã Vĩnh Tân số tiền 7.200.000 đồng); kiến nghị xử lý kiểm điểm trách nhiệm 02 tập thể và 09 cá nhân.

- Công tác xử lý sau thanh tra

Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra được thực hiện nghiêm túc đúng quy định, đã thu hồi về kinh tế số tiền 723.711.362/723.711.362 đồng đạt 100%. Việc xử lý kiểm điểm trách nhiệm các cơ quan đang xử lý theo quy định.

Chuyên 01 vụ việc có dấu hiệu tội phạm sang Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an thị xã.

## **II. Nhận xét, đánh giá chung**

### **1. Những mặt làm được**

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng công dân tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại địa phương, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn.

Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được thực hiện thường xuyên; tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh gắn với công tác kiểm tra, rà soát đất công trên địa bàn thị xã, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, đảm bảo chất lượng, nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra hành chính và thanh tra hàng năm trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm; kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, nhất là đối với các địa phương có thực hiện nhiều công trình, dự án.

### **2. Những tồn tại, yếu kém**

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc nên trong quá trình thực hiện còn nhiều bất cập dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh nhất là vẫn còn một số hộ tập trung đông người tại Trụ sở tiếp công dân thị xã và tỉnh Sóc Trăng liên quan đến việc thực hiện dự án Điện gió.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nhất là cấp xã, phường.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO NĂM 2025**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Tiếp tục tiến hành thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo kế hoạch phê duyệt.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu Khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

**Nơi nhận:**

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan Ban ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP.HĐND-UBND thị xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Liêm**